



STADTWERKE GÜTERSLOH

Der Kunde

- ▶ Die Stadtwerke Gütersloh GmbH ist das öffentliche Versorgungsunternehmen der ostwestfälischen Stadt Gütersloh in Nordrhein-Westfalen. Sie versorgen die Stadt mit Gas, Strom und Wasser. Außerdem sind sie für die Schwimmbäder und den ÖPNV in Gütersloh verantwortlich.
- ▶ Das Unternehmen wurde 1862 gegründet. Mit etwa 460 Mitarbeitern hat das Unternehmen 2017 einen Umsatz von 148 Mio EUR erwirtschaftet.

Frau Priska Schick, Leitung kaufmännische Dienste:

„Die Formate lassen eine Organisationseinheit übergreifende Arbeit auf Augenhöhe zu. Wir sind begeistert, von dieser frischen Art effektiv zu arbeiten!“

Interdisziplinäre und hierarchieübergreifende Zusammenarbeit für eine bessere Zukunft

Die Stadtwerke optimieren die interne Zusammenarbeit der Bereiche Personal, IT, Netze und Controlling mittels agiler Arbeitstechniken und Durchführung eines Kulturwechsels

Ausgangssituation In der Position als Leitung der kaufmännischen Dienste stand Frau Priska Schick vor der Herausforderung, die einzelnen Säulen ihres Bereiches neu auszurichten und ein Team zu formen, welches erfolgreich, interdisziplinär und effizient zusammenarbeitet.

Vision Ziel der Leitung der kaufmännischen Dienste ist es dabei, durch Serviceorientierung und Agilität mit den internen Bereichen eine Kultur des Transparenz und kollegialen Zusammenarbeit zu schaffen, die letztlich durch positive Auswirkungen am Markt bestätigt wird.

Lösung Hierzu wurden mehrere hierarchieübergreifende und interdisziplinäre *Design Thinking* und *kreativ agile Workshopformate* genutzt, um eine Basis für diesen Kulturwechsel zu schaffen.

Im Anschluss aufgesetzte Micro-Projects sollen die bis dahin gewonnenen Ergebnisse weiter konkretisieren und erarbeitete Maßnahmen im Rahmen des Changes umsetzen. Es werden für die Unternehmenskultur passende Change Management Kommunikationsformate eingeführt, die die Veränderung des Kulturwechsels überprüfen und begleiten, damit der Change nachhaltig erfolgreich ist.



Dr. Knut Menzel
0152 / 5151 7270

Bert Rother B. A.
0162 / 9191969

Mail: hallo@denkerprise.de
Web: <https://www.denkerprise.de>

Die Denker Enterprise, Denkerprise®, hat sich zur Aufgabe gestellt, im Business-Kontext die Kreativität und das Potential des Geistes in den Vordergrund zu stellen und Organisationen zu agilisieren. Denn nur ein gut funktionierendes, agiles Team kann eins erzeugen: Synergie - für Ihren Erfolg! Hierfür bieten wir Design Thinking, kollaborative und kreativ agile Arbeitsformen mit organisatorisch psychologischem Hintergrund.